



ALGEMENE VOORWAARDEN LEREN MET ILOON

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **Leren met Iloon:** de eenmanszaak Leren met Iloon, gevestigd te Van Teylingenstraat 16, Alkmaar. Geregistreerd KvK-nummer: 98378139.
- 1.3 **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leren met Iloon een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 **Diensten:** Alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van onderwijs en lesgeven. Het voorgaande geldt in de ruimste zin.
- 1.5 **Overeenkomst:** Elke schriftelijke afspraak tussen de klant en Leren met Iloon tot het leveren van diensten door Leren met Iloon voor of ten behoeve van de klant.
- 1.6 **Partijen:** Leren met Iloon en klant samen
- 1.7 **Schriftelijk:** Alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 **Website:** www.lerenmetiloon.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leren met Iloon gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.

2.2 Eventuele algemene (inkoop- of leverings) voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden worden door Leren met Iloon niet geaccepteerd.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, gaan de afspraken uit de overeenkomst voor.

2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Leren met Iloon is van toepassing. Leren met Iloon kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Leren met Iloon van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De klant,

handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden deze wijzigingen te accepteren.

2.5 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.6 Als Leren met Iloon op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door klant geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 3: Prijzen en tarieven

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden de prijzen zoals deze op de website genoemd staan.

3.2 Alle prijzen die Leren met Iloon hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend- en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.

3.3 Leren met Iloon heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

3.4 Indien Leren met Iloon een vast tarief met klant is overeengekomen, is Leren met Iloon niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dit niet toerekenbaar is aan Leren met Iloon, dat in redelijkheid niet van Leren met Iloon kan worden gevergd, dat Leren met Iloon de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

4.1 Een uitgebrachte offerte van Leren met Iloon is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4.2 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens.

Wanneer na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Leren met Iloon het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Leren met Iloon is niet verplicht de juistheid van de door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leren met Iloon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.4 Leren met Iloon kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

4.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Leren met Iloon gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

5.2 Wanneer de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Leren met Iloon, komt de overeenkomst tot stand indien Leren met Iloon schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

5.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Leren met Iloon of zodra Leren met Iloon - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

5.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Leren met Iloon worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Leren met Iloon de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Leren met Iloon voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Leren met Iloon heeft een

inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Leren met Iloon kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte werkzaamheden.

6.2 Leren met Iloon spant zich in om de gegevens die Leren met Iloon voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.3 Indien door ziekte of anderszins uitval (waaronder zwangerschapsverlof of langdurige reis) Leren met Iloon diensten niet kunnen uitvoeren, heeft Leren met Iloon het recht om de dienst op een alternatief moment uit te voeren al dan niet door een andere leerkracht, zonder dat Leren met Iloon schadelijkt is. Leren met Iloon zal daartoe in overleg treden met de klant en een voorstel doen. De klant zal een redelijk voorstel niet weigeren.

6.4 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

6.6 Leren met Iloon heeft het recht, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, als dit naar het oordeel van Leren met Iloon wenselijk is.

6.7 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Leren met Iloon naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, correct, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Leren met Iloon te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Leren met Iloon zijn verstrekt, heeft Leren met Iloon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de klant.

6.8 Leren met Iloon heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Leren met Iloon niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

6.9 De klant is gehouden Leren met Iloon onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 7: Pakketten

7.1 De klant kan een pakket voor Structuur en begeleiding of Intensief op maat afsluiten bij Leren met Iloon. Het pakket geldt voor een periode van 3 maanden en wordt telkens maandelijks verlengd. Na verlenging hebben partijen het recht om het abonnement te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging wordt de ontvangstdatum bij Leren met Iloon gehanteerd.

7.2 Het recht van tussentijdse opzegging van het abonnement in de eerste 3 maanden is uitgesloten. De klant is in dit geval te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel Leren met Iloon aanleiding is om anderszins overeen te komen.

Artikel 8: Keuring en levering goederen

8.1 Indien Leren met Iloon werkzaamheden ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, dient de klant binnen 7 dagen te reageren en eventuele gewenste aanpassingen bij Leren met Iloon kenbaar te maken. Bij geen bericht binnen 7 dagen van de klant mag Leren met Iloon de aangeleverde werkzaamheden als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Leren met Iloon het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

8.2 Indien Leren met Iloon uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, heeft de klant recht op een kosteloze correctieronde. Indien de klant meer correctieronden wil laten uitvoeren door Leren met Iloon komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de klant.

8.3 Indien Leren met Iloon goederen aan de klant toestuur, komen andere kosten dan de kosten van reguliere verzending voor rekening van de klant. Deze andere kosten zijn kosten zoals kosten van een spoedverzending op verzoek van de klant, eventuele lokale kosten (waaronder douanekosten, lokale verzend- ophaal- en opslagkosten en boetes) en retourzendingen aan Leren met Iloon.

8.4 Bij levering van digitale goederen, zoals licenties van lesmaterialen, gelden de intellectuele eigendomsrechten van de betreffende uitgever. De klant zal deze niet kopiëren, vermeerderen of op een andere manier gebruiken dan redelijkerwijs gebruikelijk is en hier enkel alleen gebruik van maken tijdens de overeengekomen lesperiode. De toegang tot en de inlogcodes voor het digitale lesmateriaal is uitsluitend alleen toegestaan voor eigen gebruik.

Artikel 9: Facturatie en betaling

9.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2 Leren met Iloon heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

9.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

9.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Leren met Iloon het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan klant wettelijke rente in rekening te brengen.

9.6 Leren met Iloon is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,- ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.7 De door de klant gedane betalingen worden door Leren met Iloon ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.8 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Leren met Iloon gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.9 Indien de klant kiest voor betaling in termijnen, geldt dat de betalingen automatisch worden geïncasseerd via automatische incasso. De betaling wordt gespreid over de overeengekomen termijnen en worden maandelijks geïncasseerd

9.10 Indien de klant kiest voor termijnbetalingen, geeft deze toestemming voor automatische incasso van de termijnbetalingen op de opgegeven rekening. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de rekening staat voor de incasso.

9.11 Indien een betaling niet succesvol wordt geïncasseerd, ontvangt de klant een herinnering per e-mail.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 In geval de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een ontoerekenbare tekortkoming van Leren met Iloon, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Leren met Iloon voor enkel en alleen de directe schade. Leren met Iloon is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

10.2 Leren met Iloon is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Leren met Iloon vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

10.3 De aansprakelijkheid van Leren met Iloon is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet.

10.4 Elke aansprakelijkheid van Leren met Iloon vervalt na het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

10.5 Leren met Iloon heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

Artikel 11: Beëindiging/ annulering van de overeenkomst en verzetten afspraken

11.1 Leren met Iloon heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen wordt onder meer verstaan niet-betaling door de klant.

11.2 In geval van beëindiging heeft de klant slechts recht op restitutie van de nog niet uitgevoerde diensten, te weten de openstaande lessen.

11.3 Resterende online meetings van een rittenkaart vervallen na 6 maanden, nadat de samenwerking is gestopt en dit schriftelijk aangekondigd is.

11.4 De klant kan de overeenkomst beëindigen aan het eind van een periode van een geleverde dienst.

11.5 Beëindiging dient schriftelijk te geschieden.

11.6 Indien de klant de overeenkomst met Leren met Iloon wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door Leren met Iloon en voor zover niet anders in deze algemene voorwaarden bepaald. In geval van annulering is Leren met Iloon gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50%

van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

11.7 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Leren met Iloon of de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Leren met Iloon.

11.8 Indien het door Leren met Iloon uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Leren met Iloon op enigerlei wijze voortgezet.

11.9 Indien de klant verhinderd is voor een afspraak met Leren met Iloon, dient de klant de afspraak minimaal 24 uur voor de desbetreffende afspraak te annuleren. In dit geval wordt in overleg met Leren met Iloon een nieuwe afspraak ingepland. Annuleert de klant niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Leren met Iloon het recht om ten minste de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no show.

11.10 Indien Leren met Iloon de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

11.11 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van annulering en zal Leren met Iloon vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

11.12 Leren met Iloon heeft het recht alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde (annulerings)kosten.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Leren met Iloon niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Leren met Iloon kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk, Wifi-storing of andere technische storingen, vertragingen of stakingen in het verkeer, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming (rekening houdend met het feit dat Leren met Iloon locatieonafhankelijk werkt), dan is Leren met Iloon gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Leren met Iloon en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Leren met Iloon. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Leren met Iloon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leren met Iloon niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Leren met Iloon zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Leren met Iloon gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Leren met Iloon gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

13.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

13.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

13.3 Leren met Iloon mag de persoonsgegevens van de klant alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Leren met Iloon niet toegestaan om de persoonsgegevens van de klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

13.4 Leren met Iloon verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te lezen in de privacyverklaring van Leren met Iloon te raadplegen via:.....

Artikel 14: Klachtenregeling

14.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Leren met Iloon en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Leren met Iloon kenbaar te worden gemaakt.

14.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

14.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Leren met Iloon dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

14.4 Leren met Iloon dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Leren met Iloon in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

14.5 De klant heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Leren met Iloon.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Leren met Iloon is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.