



PRIVACYVERKLARING Leren met Iloon – in begrijpelijke taal

Tijdens een samenwerking houd ik van duidelijkheid, openheid en eerlijkheid. Dus waarom mijn privacyverklaring langdradig, saai en onbegrijpelijk zijn? Ik houd het liever in begrijpelijke taal, dus hier komt het:

Wie ik ben en hoe je me kunt bereiken

Hi! Ik ben Ilona. Als je mijn levensverhaal wilt lezen, kijk dan eens op mijn over Iloon-pagina. Al mijn diploma's en werkervaring kun je vinden op mijn LinkedIn.

Je mag me altijd een mailtje sturen of stuur me een berichtje via Instagram. Ik beloof dat ik op werkdagen binnen 48 uur iets van me laat horen.

Van Teylingenstraat 16 • 1815CL Alkmaar • info@lerenmetiloon.nl • www.lerenmetiloon.nl

KVK: 98378139 • Btw-id: NL005331074B02 • IBAN: NL54 KNAB 0776 9485 63

Welke persoonsgegevens ik verwerk

Als je gebruikmaakt van mijn diensten of als je bijvoorbeeld mijn contactformulier invult, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Je voor- en achternaam;
- Je adresgegevens;
- Je e-mailadres;
- Openstaande saldo;
- IP-adres;
- Bankgegevens en factuurnummer

Hoe ik je persoonsgegevens verzamel

Communicatie & offertes

Als je het contactformulier op mijn website invult, dan verzamel ik je naam en e-mailadres. Mijn spamfilter verzamelt je IP-adres om ongewenste mailtjes te voorkomen. Wanneer je een offerte bij mij opvraagt, verwerk ik naast je naam en e-mailadres ook je adresgegevens. Ik verwerk deze gegevens uit hoofde van onze overeenkomst. Deze gegevens worden tot 2 jaar na het sluiten van de overeenkomst bewaard.

Facturatie en financiële administratie

Voor het versturen van facturen verwerk ik je naam, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens, factuurnummer en openstaande saldo. Deze gegevens heb ik nodig om te kunnen factureren. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst moet ik deze gegevens 7 jaar bewaren. Na deze periode worden jouw persoonsgegevens verwijderd en/of geanonimiseerd.

Ingesloten inhoud van andere website

Mijn website kan ingesloten inhoud bevatten van andere websites (denk bijvoorbeeld video's van YouTube). Als je de ingesloten inhoud van de andere website opent, dan lijkt het alsof je die website zelf hebt bezocht. Zo zal je het filmpje bijvoorbeeld kunnen zien bij je laatst bekeken video's op YouTube. Het betekent ook dat de privacyverklaring van die website van toepassing is als je de ingesloten inhoud opent.

Met wie ik jouw gegevens deel

Ik verstrek jouw gegevens niet aan derden, alleen om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze partijen zijn tot geheimhouding verplicht en zullen jouw persoonsgegevens niet delen.

Indien het voor mij noodzakelijk is, in het kader van de overeenkomst, om persoonsgegevens te delen met derden zal ik vooraf jouw toestemming vragen.

Met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken sluit ik, indien dit nodig is, een verwerkersovereenkomst af. Dit doe ik om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerking.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. De persoonsgegevens waarmee ik werk, worden altijd door een persoon verwerkt.

Waar ik jouw gegevens bewaar

- Google Analytics bewaart jouw gegevens op servers in de Verenigde Staten. Ik kan deze gegevens zien in mijn persoonlijke account van Google Analytics.
- Jouw doorgegeven persoonlijke gegevens & e-mailverkeer bewaar ik in mijn mailserver (Gmail).
- Facturen en dergelijke bewaar ik in mijn boekhoudprogramma Moneybird.

Als je je gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb jij het recht om toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wil je gebruik maken van jouw rechten dan kun je me altijd een berichtje sturen! Ik zal dan zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, je gegevens doorsturen, wijzigen of verwijderen. Ik ben gerechtigd jouw identiteit te verifiëren wanneer je mij een berichtje stuurt met je verzoek.

Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat ik jou altijd weten waarom ik je verzoek moet afwijzen.

Hoe ik jouw gegevens beveilig

Ik gebruik voor mijn e-mail en wachtwoordenmanager 2-factorverificatie. Mocht iemand vanuit een vreemde browser en/of een andere (fysieke) locatie bij de gegevens willen, dan moet ik het extra bevestigen met mijn telefoon. Daarnaast moet ik eens in de zoveel tijd inloggen met de 2-factorverificatie.

Daarnaast heb ik mijn website beveiligd met een veilig SSL-certificaat. Dat betekent dat je verbinding met mijn website privé is; anderen kunnen je gegevens niet inzien en/of gebruiken. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.